

விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - HSBC பிரிமியர் SMS விழிப்பூட்டல்கள் (“சேவை”)

HSBC ஸ்ரீலங்காவின் (“வங்கி”) சகல HSBC பிரிமியர் வாடிக்கையாளர்களுக்கும் (வாடிக்கையாளர்/கள்) பின்வரும் விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருந்தும்.

1. வாடிக்கையாளர் இச் சேவையைப் பயன்படுத்தும் காலத்தில் வங்கியின் அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும்/அல்லது நடைமுறைகளுக்கு அமைவாகவும் கட்டுப்படும் நடக்க வேண்டும். அத்தகைய அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும்/அல்லது நடைமுறைகளுக்கு பணிந்தொழுக வாடிக்கையாளர் தவறுவதால், அவருக்கு ஏற்படக்கூடிய ஏதேனும் இழப்பு, சேதம் மற்றும் செலவுகள் தொடர்பில், வங்கிக்கு எதிரான உரிமைக் கோரல், அடைக்கலம் அல்லது நிவாரணம் எதுவும் வாடிக்கையாளருக்குக் கிடையாது.
2. ஏதேனும் காரணத்தினால், இச் சேவை தொடர்பாக அல்லது அதன் விளைவாக வாடிக்கையாளருக்கு நேரடியாக அல்லது நேரடியற்ற முறையில் ஏற்படக்கூடிய ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு வாடிக்கையாளர் வங்கியைப் பொறுப்பாளியாக்க முடியாது. வாடிக்கையாளர் தவிர்ந்த இன்னுமொருவர் செய்திகளைப் பார்வையிடுதல் அல்லது சேவையைப் பயன்டுத்துதல், கணனி மற்றும் அதன் டேர்மினல் இணைப்புக்களின் அல்லது தரவுகளைச் செயற்படுத்தும் அமைப்பின் அல்லது சொந்தமான அல்லது சொந்தமற்ற அனுப்பீட்டு ஊடகங்களின் செயலிழப்பு அல்லது கோளாறு, வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட வேறேதும் சூழ்நிலைகள் என்பனவும் இக் காரணங்களுள் அடங்கும்.
3. வங்கியானது தனது பூரண சுயவிருப்பின் பேரிலும் எவ்வித முன்னறிவித்தல் கொடுக்காமலும், எவ்வித காரணம் தெரிவிக்காமலும், இந்த விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை வாடிக்கையாளர் ஏற்கனவே மீறியமைக்காக நடவடிக்கை எடுக்க வங்கி கொண்டுள்ள உரிமையைப் பாதிக்காத விதத்திலும், இச் சேவையை மாற்ற, இடைநிறுத்த மற்றும்/அல்லது முடிவுறுத்த உரிமை கொண்டுள்ளது.
4. வாடிக்கையாளர் ஏழு (7) நாட்களுக்கு முன்பே எழுத்துமூலம் முன்னறிவித்தல் (ஊர்ஜிதம் செய்யப்பட வேண்டும்) கொடுப்பதன் மூலம் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை ஹொட்லைன் (PIN ஊர்ஜிதப்படுத்தல் தேவை) ஊடாக அறிவிப்பதன் மூலம் இச் சேவையின் உபயோகத்தை முடிவுறுத்தும்படி வேண்டுகோள் விடுக்கலாம். சேவையில் ஏதேனும் மாற்றத்தைச் செய்ய வாடிக்கையாளர் விரும்பினால், அவர் அதற்கென ஒரு புதிய விண்ணப்பப் படிவத்தை நிரப்ப வேண்டும்.

5. சேவையின் உபயோகம் தொடர்பில் அல்லது அதன் விளைவாக வங்கிக்கு ஏற்படக்கூடிய ஏதேனும் இழப்பு, சேதம் மற்றும் செலவுகளுக்கு எதிராகவும் வங்கி முகங்கொடுக்கக்கூடிய சட்ட நடவடிக்கைகள், உரிமைக் கோரிக்கைகள் மற்றும் கோரிக்கைகளுக்கு எதிராகவும் வங்கிக்கு இழப்பெதிர்காப்பு வழங்கவும், அந்த இழப்பெதிர்காப்பைத் தொடர்ந்து பேணி எல்லா வேளைகளிலும் வங்கியைத் தீங்கிலிருந்து பாதுகாக்கவும் வாடிக்கையாளர் இத்தால் எவ்வித தயக்கமுமின்றி இணங்கிப் பொறுப்பேற்கிறார்.
6. இங்கு தெரிவிக்கப்பட்டுள்ள விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளருக்கு முன்னறிவித்தல் கொடுக்காமலும் மாற்றுவதற்கு வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது. அத்தகைய மாற்றம் நடைமுறைக்கு வந்துள்ளதாக அறிவிக்கப்படும் திகதியிலிருந்து வாடிக்கையாளர் அதற்குப் பூரணமாகக் கட்டுப்பட்டு நடக்க வேண்டும். அத்தகைய மாற்றங்கள் கடிதம் மற்றும்/அல்லது உள்நாட்டுப் பத்திரிகை விளம்பரங்கள் மற்றும்/அல்லது வங்கியின் அறிவித்தல் பலகைகளில் காட்சிக்கு வைக்கப்படும் அறிவித்தல்கள் மற்றும்/அல்லது அறிக்கைச் செய்திகள் மூலம் வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
7. சில நாடுகளின் ஒழுங்குபடுத்தல் தேவைகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகள் காரணமாக இச் சேவையை அந்த நாடுகளில் பெற முடியாதிருக்கலாம்.
8. இந்த விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இலங்கைச் சட்டங்களினால் ஆளுகை செய்யப்படுவதுடன், அவற்றிற்கு அமைவானவையாகவும் கொள்ளப்படும்.
9. இந்த விதிகளின் ஆங்கில மற்றும் சிங்கள பிரதிகளை வங்கியின் இணைய வலைத்தளத்தில் (www.hsbc.lk) பெறலாம். அச்சிடப்பட்ட பிரதிகளை வங்கியின் சகல அலுவலகங்களிலும் கிளை அலுவலகங்களிலும் பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.
10. சிங்கள, தமிழ் மற்றும் ஆங்கில பதிப்புகளுக்கிடையே ஏதேனும் முரண்பாடு காணப்பட்டால், ஆங்கிலப் பதிப்பே சரியானதாகக் கொள்ளப்படும் என்பதை நான்/நாம் ஏற்றுக்கொள்கிறேன்/ஏற்றுக்கொள்கிறோம்.