

මූලික කරුණු ලේඛනය

HSBC Lifestyle ණය පහසුකමක්/පහසුකම් සඳහා අයදුම් කරමින්, අප කෙරෙහි තැබූ විශ්වාසය ගැන ඔබට ස්තූතියි. පැහැදිලි හා විනිවිද භාවයෙන් යුත් ක්‍රියාවලියක් සහතික කිරීම පිණිස, පුද්ගලික ණය සම්බන්ධ මූලික නීතිරීති සහ කොන්දේසි අප විසින් පහතින් දක්වා ඇත. කරුණාකර ඒවා කියවා බලන්න.

HSBC Lifestyle ණය පහසුකම/පහසුකම් දැනට පිරිනමනු ලබන්නේ වත්මන් HSBC ගනුදෙනුකරුවන්ට පමණි.

HSBC Lifestyle ණය සඳහා සුදුසුකම් සපුරාලීම	අවශ්‍ය ලේඛන
ඔබ වයස අවුරුදු 18 සහ 55 අතර විය යුතුයි, ඊට අමතරව	අන්‍යන්‍යතාව සහතික කිරීම (ජා.හැ.ප.)
ඔබ ශ්‍රී ලංකාවේ පදිංචිව සිටින ශ්‍රී ලාංකිකයකු විය යුතුයි	ආදායම සහතික කිරීම (මෑත කාලීන වැටුප් පත්‍රිකා 3ක් වැනි)
වත්මන් HSBC ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා: වාහන දීමනාව හැර, රු. 100,000/-ක ශුද්ධ වැටුපක් ඉපැයීම (රු.50,000/-ක අවම මූලික වැටුපක් සමග)	බැංකු ප්‍රකාශන (වැටුප බැර කරනු ලැබූ මෑත කාලීන බැංකු ප්‍රකාශන 3).
සේවයෙහි ස්ථිර කිරීම (පරිවාස කාලයෙහි පසුවීම පිළිගත නොහැකියි).	සම්පූර්ණ කළ අයදුම්පත.
	විවාහ සහතිකය (හවුල් අයදුම්කරුවන් සඳහා පමණි).
	වෙනත් යම් සහය ලේඛන (අවශ්‍ය සියලු ලේඛන පිළිබඳ සම්පූර්ණ ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර ණය අයදුම්පත බලන්න).

- ණය අනුමත කරනු ලබන්නේ, ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංග්හයි බැන්කිං කෝර්පරේෂන් ලිමිටඩ්, ශ්‍රී ලංකා ශාඛාව (“HSBC/ බැංකුව”) හි පරම අභිමතය පරිදි වේ.
- ඔබ ඉදිරිපත් කළ ණය අයදුම්පත HSBC වෙත ලැබුණු පසුව, අවශ්‍ය සියලු ලේඛන නිසි ලෙස වේ නම්, ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීමට සාමාන්‍යයෙන් ගත වන්නේ අවම වශයෙන් බැංකු වැඩකරන දින එකක් (1)ක් පමණි.
- HSBC විසින් ණය අයදුම්පත ප්‍රතික්ෂේප කරනු ලබන අවස්ථාවක දී ණය අයදුම්පත සමග වන අනෙකුත් සියලුම ලේඛන විනාශ කිරීමේ අයිතිය HSBC රඳවා ගනියි.
- ණය අනුමත කිරීම ආදිය ඇතුළත්ව, නමුත් ඊට සීමා නොවී සියලුම කරුණු සම්බන්ධයෙන් බැංකුවෙහි තීරණය අවසන් හා අවසානාත්මක වේ.
- ඔබේ ණය අයදුම්පත අනුමත වුවහොත්, මාසික ණය වාරිකය ලබාගැනීමේ නිත්‍ය නියෝගය ලබාදීම සිදු කිරීමෙන් පසුව, බැර කිරීම සම්බන්ධ කටයුතු බැංකුව විසින් සිදු කරනු ඇත.

- ණය කාලසීමාව සඳහා පාවෙන (විචල්‍ය) පොලී අනුපාතිකය, හෝ ස්ථිර පොලී අනුපාතිකය ඔබට තෝරා ගත හැකියි. පාවෙන පොලී අනුපාතික, කලින් කලට සහ බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන වෙළඳපොළ පොලී අනුපාතිකයකට අනුව වෙනස් වීමට විෂය වේ. ස්ථාවර පොලී අනුපාතිකයන් ණය පහසුකම පිළිබඳ සම්පූර්ණ කාලසීමාව (උපරිම වසර 5ක්) දක්වා ම ස්ථිර වේ.
- අඩු වන ඉතිරිය මත පදනම්ව හෝ සමාන වාරික පදනම මත හෝ ණය ආපසු ගෙවීමේ විකල්පය තෝරා ගැනීමේ හැකියාව ඔබට ඇත.
- ඔබ විසින් ගෙවීම් කළ යුතු දිනය නිවාඩු දිනයක් වන අවස්ථාවක, බැංකු වැඩකරන ඊළඟ දිනය, ඔබ විසින් ගෙවීම් කළ යුතු දිනය වනු ඇත.
- ගෙවීම් කළ යුතු දින දී ණය ආපසු ගෙවීමේ සම්පූර්ණ මුදල ගෙවා නොමැති නම් හෝ ගෙවීම් කළ යුතු දින හෝ ඊට පෙර, ඊට පසුව, ගෙවීම් කළ යුතු මුදලින් කොටසක් ගෙවා ඇති විට දී හෝ ගෙවීම් කළ යුතු දිනට පසුව, ආපසු ගෙවීමේ සම්පූර්ණ මුදල ගෙවා ඇති විටක ප්‍රමාද ගාස්තු අය කෙරෙනු ඇත.
- නීතියෙන් හෝ නියාමන මගින් අවශ්‍ය කෙරෙන පරිදි, සහ බැංකුව විසින් අවශ්‍ය යැයි සලකනු ලබන පරිදි, ශ්‍රී ලංකා ණය තොරතුරු කාර්යාංශය සහ/හෝ වෙනත් නියාමන දේහයන් සමඟ ඔබේ ණයවර දත්ත බෙදා-හදා ගනු ඇත.
- ණය අයදුම්පත සමඟ ඔබ වෙත ලබාදෙනු ඇති ණය පහසුකම් පිළිබඳ නීතිරීති සහ කොන්දේසි මගින් සියලුම පුද්ගලික ණය ගනුදෙනුකරුවන් බැඳී සිටියි.
- මෙම ලේඛනය ඔබගේ පහසුව සඳහා පමණක් වන බවත්, ණය පහසුකම/පහසුකම් සඳහා වන HSBC Lifestyle අයදුම්පතෙහි දක්වා ඇති HSBC Lifestyle ණය පිළිබඳ නීතිරීති සහ කොන්දේසි මෙමගින් ප්‍රතිස්ථාපනය වීමක් සහ/හෝ අවලංගු වීමක් සිදු නොවන බවත් කරුණාවෙන් සලකන්න. මෙහි අඩංගු නීතිරීති සහ කොන්දේසි සහ ණය සඳහා වන නීතිරීති සහ කොන්දේසි කිසිවක් අතර යම් මතභේදයක් පැන නැගුනහොත්, ණය අයදුම්පතෙහි දක්වා ඇති නීතිරීති සහ කොන්දේසි බලාත්මක වනු ඇත. මෙහි දක්වා ඇති, සහ HSBC හි ගාස්තු ලේඛනයේ දැක්වෙන ගාස්තු අතර යම් මතභේදයක් පැන නැගුනහොත්, HSBC හි ගාස්තු ලේඛනයේ දැක්වෙන ගාස්තු බලාත්මක වනු ඇත.
- ඔබගේ පුද්ගලික ණය පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා, අපගේ වෙබ් අඩවියෙහි දක්වා ඇති අපගේ නීතිරීති හා කොන්දේසි සහ අපගේ ගාස්තු ලේඛනය බලන්න.

අවම/උපරිම ණය මුදල	රු.500,000/- සහ රු.7,500,000/-						
නමාගිලි ණය කාලසීමා	මාස 6 සිට 60 දක්වා						
ගාස්තු	<p>සැකසුම් ගාස්තු</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Personal Loan Amount</th> <th>Processing Fee</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rs. 1 Million and below</td> <td>Rs. 4,500/-</td> </tr> <tr> <td>Over Rs. 1 Million</td> <td>Rs. 7,000/-</td> </tr> </tbody> </table> <p>පුද්ගලික ණය නියමිත කාලයට පෙර/කොටසක් පියවීම (පාවෙන අනුපාතිකය) පූර්ව-ගෙවීම් කළ මුදලින් 3%ක හෝ රු.10,000ක අවම ගාස්තුවක (යන දෙක අතරින් ඉහළ අගය) ට යටත්ව.</p> <p>පුද්ගලික ණය නියමිත කාලයට පෙර/කොටසක් පියවීම (ස්ථිර අනුපාතිකය) සම්පූර්ණයෙන් පියවීමේ දී, ගෙවීමට නියමිතව හිඟව පවතින අගයෙන් 4%ක හෝ මුදලින් කොටසක් පියවීමේ දී ඉන් 4%ක.</p> <p>ප්‍රමාද ගෙවීම් ගාස්තු වාරික මුදල මත වන සාමාන්‍ය පොලී අනුපාතිකයට වඩා 2%ක ඉහළින්.</p> <p>සැලකිය යුතුයි - ගාස්තු ලේඛනයට අනුව ගාස්තු අදාළ වනු ඇත (https://www.hsbc.lk/tariffs/)</p>	Personal Loan Amount	Processing Fee	Rs. 1 Million and below	Rs. 4,500/-	Over Rs. 1 Million	Rs. 7,000/-
Personal Loan Amount	Processing Fee						
Rs. 1 Million and below	Rs. 4,500/-						
Over Rs. 1 Million	Rs. 7,000/-						

ඔබේ ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි අප වෙත දැන්වීමට කැමැති නම්, කරුණාකර අප අමතන්න.

ඔබ වෙත සේවාවන් සැපයෙන ආකාරය සම්බන්ධයෙන් ඔබ පූර්ණ වශයෙන් සතුටට පත් නොවේ නම්, හෝ අපගේ සැලසුම් මගින් ඔබගේ අපේක්ෂාවන් ඉටු නොවේ නම්, කරුණාකර පහත විකල්ප භාවිතයෙන් හැකි ඉක්මනින් අප හා සම්බන්ධ වන්න:

- පාරිභෝගික විසඳුම් ක්ෂණික ඇමතුම් අංක + 94 114 511 566 හරහා සම්බන්ධ වන්න.
- ඔබේ ගැටලුව customersolutions@hsbc.com.lk වෙත ඊමේල් කරන්න.
- අප වෙත ලියන්න:

කළමනාකරු - පාරිභෝගික සේවා, පාරිභෝගික බෙදාහැරීම් සහ වත්කම් කළමනාකරණ අංක 24, ශ්‍රීමත් බාරොන් ජයතිලක මාවත, කොළඹ 01

අප වෙත මතු කරන ඕනෑම කරුණක් ඔබ සම්පූර්ණයෙන් සතුටට පත්වන ආකාරයට විසඳීමට අප කැමති වන අතර, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ කාර්යාලය වෙත ලිපියක් ලියා ප්‍රතිකර්මයක් ඉල්ලා සිටීමේ හැකියාව ද ඔබට ඇත. ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා සමග සම්බන්ධ විය හැකි ආකාරයන් පිළිබඳ තොරතුරු:

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකා

- ලිපිනය : 143 A, වජිර පාර, කොළඹ 05
- දුරකථන : + 94 112 595 625
- ෆැක්ස් : + 94 112 595 624
- ඊමේල් : info@financialombudsman.lk
- වෙබ් : www.financialombudsman.lk